

POLITIKA KVALITETE HRVATSKOG DRŽAVNOG ARHIVA

Politika kvalitete Hrvatskog državnog arhiva temelj je poslovnog upravljanja usmjerenog na zadovoljavanje zahtjeva i potreba korisnika: građana, države, lokalne samouprave i društva u cjelini koji osigurava visoku razinu svojih usluga.

Odgovarajući na zahtjeve suvremenog informacijskog okruženja i potrebe korisnika, Hrvatski državni arhiv nastoji zadovoljiti demokratske standarde i zahtjeve te kontinuirano poboljšati kvalitetu svojih usluga.

Poštujući zakonske propise i akte Hrvatskog državnog arhiva te standarde arhivske struke, naš cilj je stručno, pravovremeno, efikasno i transparentno odgovarati na sve zahtjeve i potrebe korisnika u skladu s propisanim rokovima.

Organizacijski ciljevi Hrvatskog državnog arhiva su:

- prepoznati i odgovoriti na zahtjeve, potrebe i očekivanja korisnika arhiva,
- provoditi poslovne procese u skladu sa zakonskim propisima, standardima arhivske struke i aktima Hrvatskog državnog arhiva,
- osigurati korištenje arhivskoga gradiva svim korisnicima pod jednakim uvjetima,
- zadovoljavati sva utemeljena očekivanja korisnika arhiva,
- nadzirati provođenje poslovnih procesa kako bi se održala propisana razina i otklonili uzorci mogućih smanjenja kvalitete usluga,
- kontinuirano poboljšavati kvalitetu usluga Arhiva, u skladu sa suvremenim tehnološkim, stručnim i društvenim razvojem,
- razvijati napredne usluge informacijskog društva temeljene na suvremenim informacijskim i komunikacijskim tehnologijama, uključujući i nove mogućnosti za korištenje i predstavljanje arhivskog gradiva kroz nacionalni arhivski informacijski sustav ARHiNET.

Kako bi se ostvarili sve zadaće koje pred sebe stavlja Hrvatski državni arhiv, velika se pozornost polaže na položaj zaposlenika koji su nositelji uspješnog poslovanja.

U tom smislu, cilj Hrvatskog državnog arhiva je osigurati svim zaposlenicima optimalne radne uvjete te mogućnost usavršavanja i napredovanja utemeljenog na poslovnim potrebama, stručnim sposobnostima, kompetencijama i znanju.

Ravnatelj


Dr. sc. Stjepan Čosić